



# Hørsholm Glarmesteren

GPDR seneste ændring 27. april 2024

## **Privatlivspolitik**

Formålet med oplysningerne i denne privatlivspolitik er at gøre det muligt for dig at føle dig tryk ved, hvordan Hørsholm Glarmesteren ("vi") håndterer personoplysninger om dig, der besøger vores websted og bruger dets forskellige funktioner. Politikken er opdelt i forskellige sektioner baseret på formålet med behandlingen.

## **Indhold**

Hvis du udfylder vores kontaktformular .....	side 1
Hvis du har tilmeldt dig vores nyhedsbrev .....	side 1
Hvis du er eksisterende eller potentiel kunde .....	side 2
Cookies .....	side 2
Generelle oplysninger om anmodninger om rettigheder .....	side 5
Kontakt.....	side 5
Vi bruger følgende cookies .....	side 6
hCaptcha! .....	side 6
Cookies til statistiske og analytiske formål (statistik) .....	side 7

## **Hvis du udfylder vores kontaktformular**

De personoplysninger, du giver os i vores kontaktformular, vil blive brugt til at håndtere din forespørgsel og vende tilbage til dig på den bedst mulige måde. De personoplysninger, vi beder om i kontaktformularen, er hovedsageligt for- og efternavn, telefonnummer, e-mailadresse og adresse. Vi kan også bede om oplysninger om den virksomhed, du arbejder for, og andre oplysninger om henvendelsen, du angiver, herunder oplysninger i eventuelle filer, du vedhæfter.

Hvis din henvendelse vedrører generelle spørgsmål, behandler vi dine personoplysninger på grundlag af vores legitime interesse i at sende dig relevante oplysninger om os og vores tjenester. I dette tilfælde kan du gøre indsigelse mod vores brug af dine data ved at kontakte os direkte. Hvis din henvendelse vedrører en anmodning om et tilbud, behandler vi i stedet dine personoplysninger med henblik på eventuelt at indgå en aftale med dig.

Vi gemmer oplysningerne, så længe det er nødvendigt for at håndtere og dokumentere din henvendelse og sende oplysninger til dig i overensstemmelse med ovenstående.

## **Hvis du har tilmeldt dig vores nyhedsbrev**

Når og hvis vi udsender nyhedsbreve, behandler vi din e-mailadresse. Vi behandler dine personoplysninger på grundlag af det samtykke, du afgav, da du tilmeldte dig nyhedsbrevet. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage ved at kontakte os eller klikke på afmeldingslinket i et af vores nyhedsbreve.

Vi behandler dine personoplysninger, indtil du trækker dit samtykke tilbage ved at afmelde dig nyhedsbrevet.

Hvis du er en eksisterende kunde hos os, eller hvis vi har tilføjet dig til mailinglisten i en anden sammenhæng, fordi vi anser det for sandsynligt, at du har en interesse i indholdet, sender vi dig i stedet nyhedsbreve på grundlag af legitim interesse. I dette tilfælde kan du også afmelde dig via linket i nyhedsbrevet.

## **Hvis du er eksisterende eller potentiel kunde**

Hvis du er kunde hos os, behandler vi dine kontaktoplysninger og andre personoplysninger, der er relevante for dine bookinger eller andre forhold. Dette kan omfatte besvarelse af spørgsmål relateret til aftalen, dokumentation af vores aftaler og udført arbejde, fakturering af udført arbejde og invitation til arrangementer arrangeret af os.

### ***Erhvervskunder***

Vi behandler personoplysninger om dig som kontaktperson for en af vores erhvervskunder på baggrund af vores legitime interesse i at kunne opfylde vores forpligtelser i henhold til aftalen og udføre kundeservice.

Personoplysninger om kontaktpersoner hos virksomheder, der ikke indgår en aftale med os, opbevares i maksimalt 3 efter sidste kontakt. For eksisterende kunder gemmes data, der behandles til mersalg, i op til 5 efter den sidste transaktion, mens andre personoplysninger om kontaktpersoner hos eksisterende kunder kan gemmes i op til 10 år efter den sidste transaktion, for at vi kan beskytte vores juridiske interesser (f.eks. rejse eller forsvare juridiske krav i forbindelse med kontrakten).

### ***Private kunder***

Vi behandler personoplysninger om dig som privatkunde hos os for at kunne opfylde den aftale, der gælder mellem os.

Personoplysninger om dig, der ikke indgår en aftale med os, opbevares i maksimalt 12 måneder efter den sidste kontakt. For eksisterende kunder gemmes data, der behandles til mersalg, i op til 2 år efter den sidste transaktion, mens andre personoplysninger om eksisterende kunder kan gemmes i op til 10 år efter den sidste transaktion, så vi kan beskytte vores juridiske interesser (f.eks. for at rejse eller forsvare juridiske krav i forbindelse med kontrakten).

Vi indsamler ingen følsomme oplysninger eller oplysninger om børn. Vores behandling involverer ikke profilering eller automatiske afgørelser.

## **Cookies**

Vi bruger cookies til forskellige formål på vores hjemmeside, og nogle gange indeholder disse cookies personoplysninger. Data, der behandles ved hjælp af cookies, kan f.eks. være hele eller dele af IP-adressen, oplysninger om enheden eller besøgsstatistik. Med undtagelse af cookies, der er nødvendige for, at webstedet kan fungere, bruger vi ikke cookies, medmindre du giver os dit samtykke. Læs mere i vores cookiepolitik. (Rul ned til afsnittet Cookiepolitik)

### ***Hvem har adgang til data***

Hvis dine personoplysninger behandles til et af de formål, der er nævnt i denne privatlivspolitik, kan oplysningerne deles med vores leverandører og/eller partnere, hvis det er nødvendigt for at opfylde formålet med behandlingen. Vi har indgået separate aftaler med disse parter for at sikre, at de kun behandler personoplysningerne på den måde, vi instruerer dem i.

## ***Dine rettigheder***

Som registreret har du en række rettigheder efter databeskyttelsesforordningen. Nedenfor er en beskrivelse af disse rettigheder, og hvordan vi arbejder for at opfylde disse rettigheder.

### **Ret til indsigt ("registerudtræk")**

Du har ret til at kontakte os for at finde ud af, om vi behandler dine personoplysninger, og i så fald for at få adgang til dataene og oplysninger om, hvordan vi bruger dem. Du har også ret til at anmode om en kopi af personoplysningerne. Den første kopi, du anmoder om, er gratis, men yderligere kopier kan være underlagt et gebyr. Hvis du indsender din anmodning i elektronisk format, vil du også, hvis det er muligt, modtage udtrækket og oplysningerne i elektronisk format. Hvis du ikke anmoder om et bestemt elektronisk format, vil uddraget blive leveret i et almindeligt anvendt format, såsom PDF-filer.

Hvis videregivelse til dig ville være skadelig eller indgribende for andre personer, kan vi nægte at videregive visse personlige oplysninger. Retten til indsigt betyder heller ikke, at du altid har ret til at modtage selve dokumentet, hvor dine personoplysninger fremgår.

### **Ret til berigtigelse**

Du har ret til at få unøjagtige personoplysninger rettet uden unødigt forsinkelse. Hvis det er hensigtsmæssigt i forhold til formålet med vores behandling, har du også ret til at få ufuldstændige personoplysninger fuldstændiggjort, f.eks. ved at indsende en supplerende erklæring.

### **Ret til begrænsning**

En begrænsning af behandlingen betyder, at personoplysningerne kun må bruges og behandles på visse begrænsede måder, for eksempel så vi kun må gemme dem og ikke bruge dem på nogen anden måde i den periode, hvor begrænsningen gælder. Anden brug må da kun finde sted med dit samtykke, for at beskytte andres rettigheder eller til opfyldelse af vigtige formål i offentlighedens interesse.

Du har ret til at anmode om, at vi begrænser behandlingen af dine personoplysninger i fire forskellige situationer:

- Hvis du bestrider korrektheden af personoplysningerne, har du ret til at anmode om begrænsningen, mens vi kontrollerer korrektheden af personoplysningerne.
- Hvis behandlingen er ulovlig, og du modsætter dig sletning af personoplysningerne, kan du i stedet anmode om, at brugen af dem begrænses.
- Hvis vi ikke længere har brug for personoplysningerne med henblik på behandlingen, men du har brug for personoplysningerne til at rejse eller forsvare juridiske krav.
- Hvis du gør indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger, har du ret til at anmode om, at behandlingen af dine personoplysninger begrænses, mens vi afvejer dine interesser med vores.

Hvis dine personoplysninger begrænses, er vi forpligtet til at underrette dig, inden begrænsningen ophører.

### **Ret til sletning**

Du har ret til at anmode om sletning af dine personoplysninger. I følgende tilfælde er vi forpligtet til straks at slette dine personoplysninger:

- Hvis personoplysningerne ikke længere er nødvendige til de formål, hvortil de blev indsamlet, f.eks. hvis du ansøger ikke blev ansat og vi ikke længere har brug for dit CV.
- Hvis du har trukket det samtykke, som behandlingen er baseret på, tilbage, og der ikke er noget andet retsgrundlag for behandlingen, for eksempel hvis du har givet dit samtykke til offentliggørelse af et foto, men derefter skifter mening og trækker dit samtykke tilbage.
- Hvis behandlingen sker med henblik på direkte markedsføringsformål, og du gør indsigelse mod, at dine data behandles til dette formål, for eksempel hvis du ikke længere ønsker at modtage et nyhedsbrev fra os.
- Hvis du gør indsigelse mod behandlingen, og der ikke er nogen legitime grunde til behandlingen, der opvejer dine interesser.
- Hvis personoplysningerne er blevet behandlet på ulovlig vis, f.eks. hvis personoplysningerne ikke er blevet behandlet i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen.
- Hvis personoplysningerne skal slettes for at overholde en juridisk forpligtelse.

Bemærk, at vi i nogle situationer ikke vil være i stand til at imødekomme din anmodning om at blive slettet. Vi kan afvise din anmodning helt eller delvist, hvis vores behandling er nødvendig af en af følgende årsager:

- for at tilgodese andre vigtige rettigheder såsom retten til ytrings- og informationsfrihed
- for at overholde en juridisk forpligtelse
- for at kunne fastslægge, udøve eller forsvare retskrav
- til arkivformål i offentlighedens interesse eller til videnskabelige, historiske eller statistiske formål.

### **Ret til erstatning**

Hvis du har lidt skade, fordi dine personoplysninger er blevet behandlet i strid med databeskyttelsesforordningen, har du ret til at kræve erstatning.

### **Retten til at indgive en klage til Datatilsynet**

Hvis du mener, at vores behandling er ulovlig eller ikke udføres korrekt, har du ret til at indgive en klage til Datatilsynet.

### **Ret til indsigelse**

Du har altid ret til at gøre indsigelse mod behandling, der udføres på grundlag af en legitim interesse eller en offentlig interesse eller som led i offentlig myndighedsudøvelse i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen. I sådanne tilfælde foretager vi en interesseafvejning baseret på din specifikke situation for at vurdere, om det fortsat er legitimt at behandle dine personoplysninger til det angivne formål.

Du har også ret til at gøre indsigelse mod behandling, der udføres til direkte markedsføringsformål. Hvis du gør det, stopper vi med at udføre behandlingen uden først at foretage nogen interesseafvejning.

### **Ret til at trække samtykke tilbage**

Med hensyn til behandling, der udføres på grundlag af samtykke, kan du til enhver tid trække dit samtykke tilbage, i hvilket tilfælde personoplysningerne vil ophøre med at blive behandlet. Behandling, der er udført, før samtykket blev trukket tilbage, betragtes dog stadig som lovlig.

### **Ret til portabilitet af dine personoplysninger ("dataportabilitet")**

Automatiseret behandling (f.eks. i et it-system), der udføres på grundlag af samtykke eller en kontrakt, hvor personoplysningerne indsamles direkte fra dig, er omfattet af retten til dataportabilitet, hvilket betyder, at du har ret til at anmode om dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format og, hvis det er teknisk muligt, at få disse personoplysninger overført direkte til en anden part.

## **Generelle oplysninger om anmodninger om rettigheder**

Hvis din anmodning er åbenlyst ubegrundet eller overdreven, for eksempel hvis du gentagne gange anmoder om det samme, kan vi opkræve et gebyr eller afvise din anmodning.

Du kan læse mere om dine rettigheder på Datatilsynets hjemmeside: [Hvad er dine rettigheder \(datatilsynet.dk\)](http://datatilsynet.dk)

## **Kontakt**

Den dataansvarlige for al ovennævnt behandling er Hørsholm Glarmesteren CVR.nr. 25472705, Usserød Kongevej 12, 2970 Hørsholm.

Hvis du har spørgsmål om vores behandling af dine personoplysninger eller ønsker at udøve nogen af dine rettigheder, bedes du kontakte Hørsholm Glarmesteren på mail [glas@glas-ramme.dk](mailto:glas@glas-ramme.dk)

## ***Cookiepolitik***

Vi bruger såkaldte cookies og lignende teknologier (lokal lagring, pixels, beacons eller fingerprinting) på vores hjemmeside. En cookie er en tekstfil, der sendes fra et websted til din browser. Cookien bruges undertiden til at indsamle oplysninger, der betragtes som personoplysninger, såsom IP-adresse og oplysninger, der er knyttet til din enhed (operativsystem, browser osv).

### ***Nødvendigt eller med dit samtykke***

Nogle cookies er nødvendige for, at vores hjemmeside kan fungere. Dette er cookies, der adskiller brugere på webstedet under et besøg, letter navigation og belastningsbalancering, eller som holder styr på, om du har givet samtykke til cookies. Andre cookies sættes kun, hvis du har givet dit samtykke. Disse omfatter for eksempel cookies, der giver adgang til yderligere indstillinger eller til statistiske og markedsføringsmæssige formål. Du kan ændre dine cookieindstillinger her.

Hvis du vil slette nødvendige cookies, kan du slette dem fra din browser.

### ***Første- eller tredjepartscookies***

Nogle cookies sendes til dig fra vores hjemmeside (førstepartscookie), andre fra en anden organisation, der leverer tjenester til os, såsom en analyse- og statistikvirksomhed (tredjepartscookie).

### ***Sessionscookies eller permanente cookies***

En sessionscookie sendes til din computer, for at websiderne kan fungere korrekt under dit besøg og gemmes ikke på din computer, men slettes og forsvinder, når du lukker din browser. Vi bruger både sessioncookies og permanente cookies på vores hjemmeside. Begge typer cookies er primært nødvendige for funktionaliteten af vores tjenester, for at hjælpe os med at forbedre vores levering af produkter og tjenester, for at give dig ekstra funktionalitet eller for at hjælpe os med at målrette relevante og personlige annoncer til dig.

## ***Hvis du ikke accepterer cookies***

Du kan altid trække dit samtykke til cookies tilbage ved at ændre dine indstillinger ved at klikke på hængelåsesikonet nederst til venstre på siden.

Du kan også ændre dine browserindstillinger og dermed slette selv nødvendige cookies. Vær opmærksom på, at dette kan påvirke funktionaliteten af vores hjemmeside.

## **Vi bruger følgende cookies**

### ***Nødvendige cookies***

Vi bruger en række nødvendige cookies for, at tjenesten kan fungere, herunder cookies, der gemmer eventuelle samtykker til cookies, administrerer logins, identificerer en session eller lignende. Du kan slette disse cookies fra din browser. For en komplet liste over individuelle cookies, se tabellen nederst på siden.

### ***Med dit samtykke***

Vi har implementeret forskellige funktioner på vores hjemmeside for at tilbyde en mere tilpasset oplevelse. Nedenfor kan du læse mere om, hvad disse funktioner betyder, og om de partnere, der leverer tjenesterne. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage.

### ***Funktionelle cookies (Indstillinger)***

Disse cookies bruges til at levere yderligere funktioner såsom reservationssystemer og chatfaciliteter.

## **hCaptcha!**

Vores hjemmeside bruger hCAPTCHA! i nogle formularer for at undgå, at disse udfyldes af automatiserede programmer eller bots. Dette hjælper os med at holde hjemmesiden sikker og undgå spam, hvilket er en legitim interesse for os, men samtykke er påkrævet for at gemme en cookie på din enhed. De indsamlede data er enhedsoplysninger.

### **Modtager**

Oplysningerne sendes til Intuition Machines, Inc., der er baseret i USA. Yderligere oplysninger kan findes i hCaptcha!'s privatlivspolitik: <https://www.hcaptcha.com/privacy>

### **Overførsel til tredjelande**

Intuition Machines, Inc. har servere over hele verden, hvilket betyder, at data overføres fra EU/EØS til tredjelande. Grundlaget for overførslen er Den Europæiske Unions tilstrækkelighedsbeslutning i nogle tilfælde og standardkontraktbestemmelser i andre tilfælde. Du kan kontakte os for mere information eller en kopi af den anvendte overførselsmekanisme.

### **Sletning/tilbagekaldelse**

Du kan trække dit samtykke til hCaptcha! tilbage via cookieindstillingerne: Klik på hængelåsesikonet nederst til venstre på siden.

### **Cookie-levetid**

Op til 24 måneder.

## **Cookies til statistiske og analytiske formål (statistik)**

Disse cookies bruges til at analysere, hvordan vores hjemmeside bruges.

### ***Google Analytics 4.0***

Vores hjemmeside bruger Google Analytics 4.0 samt Google Tag Manager, tjenester fra Google Ireland Ltd. (Google). Google Analytics bruger cookies, som gemmes på din enhed og muliggør en analyse af, hvordan du bruger vores hjemmeside. De oplysninger, der genereres ved din brug, overføres normalt til Googles servere i Europa, hvor IP-adressen ryddes, før den overføres til amerikanske servere.

Google bruger disse oplysninger på vores vegne til at analysere din brug af dette websted og til at udarbejde rapporter om webstedsaktivitet og levere andre tjenester relateret til websteds- og internetbrug.

Vi bruger Google Analytics og Google Tag Manager til at analysere og forbedre brugen af vores hjemmeside. Vi kan bruge statistikken til at forbedre vores tilbud og gøre det mere interessant for dig som bruger. Derudover modtager vi oplysninger om funktionaliteten af vores hjemmeside (f.eks. for at opdage navigationsproblemer).

I konfigurationen af Google Analytics sikrede vi, at Google modtager disse data som processor og derfor ikke har tilladelse til at bruge disse data til egne formål.

### **Modtager**

Google Dublin, Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, Fax: +353 (1) 436 1001.

Servicevilkår for Google Analytics: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/dk/>

Oversigt over Googles sikkerhedsprincipper:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=dk>

Googles privatliv og servicevilkår.

<https://policies.google.com/privacy?hl=dk>

### **Overførsel til tredjelande**

Google har servere over hele verden, hvilket betyder, at data i nogle tilfælde kan overføres fra EU/EØS til tredjelande. Grundlaget for overførslen er Den Europæiske Unions tilstrækkelighedsbeslutning i nogle tilfælde og standardkontraktbestemmelser i andre tilfælde. Du kan kontakte os for mere information eller en kopi af den anvendte overførselsmekanisme.

### **Sletning/tilbagekaldelse**

Du kan trække dit samtykke til Google Analytics tilbage via cookieindstillingerne: Klik på hængelåsikonet nederst til venstre på siden.

Du kan også forhindre lagring af cookies ved at ændre indstillingerne for cookies i din browser. Derudover kan du forhindre Google i at registrere data relateret til din brug af webstedet ved at downloade og installere browser-plugin'et, der er tilgængeligt på <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=dk>

### **Cookie-levetid**

Op til 12 måneder (dette gælder kun for cookies, der sættes af dette websted)

## **Maksimal dataopbevaringsperiode**

Op til 26 måneder.

## ***Cookies til markedsføringsformål (Marketing)***

Disse cookies bruges til at give os mulighed for at spore, hvordan vores annoncer på andre platforme bruges, og til at målrette den rigtige annonce til den rigtige besøgende på webstedet. Der er også cookies relateret til leadhåndtering og forretningskontakter.

## ***Facebook-pixel***

I nogle tilfælde bruger vi Facebook Pixel til remarketingformål for at kontakte dig igen inden for 180 dage. Dette giver os mulighed for at vise interessebaserede reklamer ("Facebook-annoncer") til brugere af webstedet, når de besøger det sociale netværk "Facebook" eller andre websteder, der også bruger dette værktøj. På denne måde skaber vi interesse for at vise reklamer, der er af interesse for dig for at gøre vores hjemmeside eller tilbud mere interessante for dig.

Når vi bruger Facebook Pixel, bruges det også til at sikre, at vores Facebook-annoncer matcher brugernes interesser. Ved hjælp af Facebook-pixlen kan vi spore effektiviteten af Facebook-annoncer til statistiske og markedsundersøgelsesformål ved at se, om brugerne blev omdirigeret til vores websted efter at have klikket på en Facebook-annonce (såkaldt "konvertering").

Din browser opretter automatisk en direkte forbindelse til Facebook-serveren, så snart du har givet samtykke til Facebooks brug af cookies. Gennem integrationen af Facebook-pixlen modtager Facebook oplysninger om, at du har besøgt vores websted eller klikket på en annonce fra os. Hvis du er registreret hos en Facebook-tjeneste, kan Facebook knytte dit besøg til din konto.

Facebooks behandling af disse data finder sted inden for rammerne af Facebooks databeskyttelsespolitik. Specifikke oplysninger og detaljer om Facebook-pixlen og dens funktionalitet kan også findes på Facebook-informationssiden.

## **Modtager**

Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland  
Kontaktoplysninger og yderligere oplysninger om, hvordan Facebook behandler personoplysninger, herunder retsgrundlaget og yderligere oplysninger om registreredes rettigheder, kan findes her: <https://www.facebook.com/privacy/policy>

## **Overførsel til tredjelande**

Facebook har servere over hele verden, hvilket betyder, at data overføres fra EU/EØS til tredjelande. Grundlaget for overførslen er Den Europæiske Unions tilstrækkelighedsbeslutning i nogle tilfælde og standardkontraktbestemmelser i andre tilfælde. Du kan kontakte os for mere information eller en kopi af den anvendte overførselsmekanisme.

## **Sletning/tilbagekaldelse**

Du kan trække dit samtykke til Facebook-pixlen tilbage via cookieindstillingerne. Du kan forhindre Facebook i at analysere din brugsadfærd og i at vise interessebaserede anbefalinger på <https://www.facebook.com/privacy/guide/collection>.

## **Cookie-levetid**

Op til 180 dage i den forstand, at der er en rullende seks måneders udløbsdato fra sidste gang den besøgendes browser indlæste siden.



### ***Tilsynsmyndigheder og klageadgang***

Digitaliseringsstyrelsen er tilsynsmyndighed for brugen af cookies og lignende teknologier i medfør af teleloven. Enhver efterfølgende behandling af personoplysninger, der indsamles ved hjælp af cookies, er under tilsyn af Datatilsynet.